

國立中央大學員工協助方案資源一覽表

服務內容		說明	提供服務單位及聯絡方式
工作 面	因公 涉訟 輔助	公務人員因公涉訟輔助	公務人員依法執行職務，而涉及民事、刑事訴訟案件由服務機關先徵得其同意後為其延聘律師，提供法律諮詢、文書代撰、代理訴訟、辯護、交涉協商及其他法律事務上之必要服務。
	法律 諮詢	解決同仁工作上法律問題疑問	本校法律顧問：朋博法律事務所 如欲申請法律諮詢請洽總務處林伊芳行政專員(分機57377)。
	職場 精進	舉辦工作職場技能課程	本校人事室及相關單位 包含資訊課程、中階行政人員研習、法律課程及職業安全訓練等。
		舉辦新進人員訓練	本校人事室 包含教師及行政人員，使新進教職員同仁熟悉本校環境及行政業務，融入中大這個大家庭。
	職涯 規劃	職涯發展諮詢	本校人事室 包括職場適應、退休規劃等人事諮詢服務。
生活 面	法律 諮詢	包括法律上之需求，諸如法律諮詢、法律文件的撰寫，或者是請律師代理民、刑事及行政訴訟等。	財團法人法律扶助基金會 聯絡方式： 1. 全國專線：412-8518 轉 2（市話請直撥，手機加 02） 2. 桃園分會 (1)地址：桃園市桃園區復興路 110 號 12 樓 (2)電話：(03)334-6500；傳真：(03)334-4451 (3)服務時間：週一至週五 上午 09:00~12:30；下午 01:30~05:30 午休時間(12:30~13:30)及國定例假日不提供服務。 3. 電話法律諮詢:僅提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢。 4. 另提供現場法律諮詢及視訊法律諮詢 5. 網址： https://www.laf.org.tw/index.php?action=apply&cid=183
		免費法律諮詢，主要在解答桃園市民法律問題及協助解決訴訟疑義。	桃園市政府法務局 1. 諮詢方式：當面洽詢，全市設有 15 個法律諮詢服務據點，方便民眾就近選擇適合的場所及時段洽詢 2. 受理方式：現場登記 (開放登記時間：上午 8：30，下午 1：30) 3. 電話:03-3322101 4. 諮詢時間:週一至週五 上午 9：00~11：30；下午 2：00~5：00 5. 另提供視訊法律諮詢服務 6. 網址： https://legal.tycg.gov.tw/home.jsp?id=257&parent_path=0,142,254

服務內容		說明	提供服務單位及聯絡方式
	消費者諮詢	消費者之諮詢服務、教育宣導、申訴等事項。	桃園市政府消費者服務中心 1. 地址：桃園市桃園區縣府路1號7樓 2. 消費者服務專線:1950；傳真：03-3391709 3. 上班時間：週一至週五 上午 08:00 至 12:00；下午 13:00 至 17:00 4. 網址： https://1950.tycg.gov.tw/intro/business/list.asp
	社團及心靈講座	本校成立各類運動型社團及靜態性社團，提供本校同仁紓壓管道，培養正當興趣，增進人際關係。	本校人事室 1. 補助社團經費，辦理文康活動。 2. 網站公告社團活動資訊，提供同仁參加。 3. 於新進人員訓練時宣傳社團活動。 4. 本校同仁可參加2個以下社團活動。 5. 網址： https://in.ncu.edu.tw/ncu7060/cp_right_more.php?pno=868
		提供各項藝文展覽、表演及電影欣賞，紓解同仁生活壓力。	本校人文藝文中心 1. 不定期於校內辦理各項藝文展演活動及電影欣賞。 2. 不定期辦理藝文專家講座及校外參訪活動。 3. 提供校外其他場館藝文活動資訊。 4. 網址: http://cha.ncu.edu.tw/home.jsp?lang=tw
		體育競賽活動	本校體育室 辦理及參與校內外教職員工運動競賽(如全校運動會、全校師生校園路跑、各項球類錦標賽等…)
		藝文心靈成長講座。	不定期辦理生活管理、人際溝通或親子教育相關之生活講座，增進本校同仁陶冶人文素養、紓解壓力。
健康面	健康管理	補助健檢費用，編制內40歲以上教職員，每兩年一次補助健檢費用4,500元。	本校人事室 1. 自人事室網站表格下載/健康檢查補助費申請表填寫後送人事室。 2. 網址： http://in.ncu.edu.tw/ncu7060/cp6.php
		教職員工一般及特殊健康檢查	本校學生事務處衛生保健組 1. 依據職業安全衛生法相關規定，定期辦理一般健康檢查及特殊健康檢查，促進教職員工身體健康。 2. 網址： https://health.ncu.edu.tw/topics/staff-health-examination
		健康促進計畫	1. 本校學生事務處衛生保健組每週營養報報、健康焦點。 2. 依據學校健康需求評估，橫向結合校內各單位，辦理多元化健康促進活動，如健康講座、急救安全教育、體重控制班、環校健走活動、戒菸班等，促進校園健康。 3. 網址： https://health.ncu.edu.tw/
		校園健康巡迴補給站	本校學生事務處衛生保健組定期巡迴校園，舉辦校園健康巡檢活動，檢測體重、體脂肪、腰圍、視力、血壓、肺功能、一氧化碳及尿液檢查，提供簡單便利之健康篩

服務內容	說明	提供服務單位及聯絡方式
		檢管道。
	行政院人事行政總處特建置 公務福利 e 化平台 之其他福利專區	公務福利 e 化平台之其他福利專區 1. 健康 99 健檢專案 2. 健康 99 特約院所 3. 網址： https://www.dgpa.gov.tw/eserver/submenu?uid=450
	校內心理諮詢服務	本校學生事務處諮商輔導中心 1. 本校教職員工可依個人實際需要至校內諮商中心預約心理諮詢服務，每人每學期 1 次(每次 50 分鐘)。 2. 請至 portal／校務行政／學務服務／個別諮商進行預約。
	校外心理諮詢服務 透過多元方式，協助同仁因應人際關係、情緒管理及調適壓力等問題。	財團法人「張老師」基金會 1. 電話輔導：全國服務專線：1980(依舊幫你) 2. 服務時間：星期一至星期日 上午 9:00-12:00 ；下午 14:00-17:00 ； 晚上 18:00-21:00 3. 輔導專線電話：03-4946180 4. 輔導網站/信箱： 1980@1980.org.tw cyc034259955@gmail.com 5. Line id: @prv3555q 6. 行政聯繫電話：03-4916999 傳真：03-4917555 7. 平鎮辦公室：320 桃園市平鎮區延平路一段 168 號 3 樓
		桃園市社區心理衛生中心 1. 安心專線：1925(依舊愛我) 2. 免費心理諮詢面談網路預約指引： https://e-services.tycg.gov.tw/TycgOnline/AU10143_dow.pdf 3. 總機：03-3325880 4. 網站： https://mental.tycg.gov.tw/ 5. 地址：33053 桃園市桃園區縣府路 55 號
		桃園市生命線協會 1. 協談專線：1995 (24 小時) 2. 免費心理諮詢面談預約網址： http://www.1995line.org.tw/posts.php
	網路資源	1. 鼓勵同仁至 衛生福利部國民健康署「健康九九網站」 接受「簡式健康表 BSRS-5」之評量，以協助同仁瞭解目前身心適應狀況，及早尋求適當協助資源。 2. 網址： https://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx
		1. 鼓勵同仁至 衛生福利部國民健康署「健康九九網站」 接受「壓力指數測量表」之評量，進行自我壓力評估。

服務內容		說明	提供服務單位及聯絡方式
			2. 網址： https://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/OnlinkHealth_list.aspx
		免費醫療諮詢及藥品查詢	KingNet 國家網路醫藥 1. 由執業的專業醫師提供免費的醫療諮詢服務、線上問診及藥品查詢。 2. 網址： https://www.kingnet.com.tw/
其他		本校員工福利平台	1. 蒐集、篩選及整合與生活有關之各項社會資源，透過網際網路連結食、衣、住、行、育、樂、托育等合格優良機構，建構優惠便捷的生活網絡，藉由優惠契約之訂定，結合民間資源，成為夥伴關係，共享互利互惠。包含全國公教員工優惠商店推動方案、特約醫院、托育機構、校友中心校內優惠及貸款及保險專區等。 2. 網址： https://in.ncu.edu.tw/ncu7060/cp_right_more.php?pno=922

社區心理衛生中心及通訊心理諮商相關訊息—桃園地區

(一)社區心理衛生中心

1、桃園市社區心理衛生中心：

(1) 中心服務時間內容及區域：(網站 <https://mental.tycg.gov.tw/cp.aspx?n=9888>)。

八德區社區心理衛生中心	督導1位、諮商心理師1位、護理師2位、職能治療師1位、心理輔導員2位。 服務時間：每週一至週五8：00-12：00、13：00-17：00 電話：03-3656995 傳真：03-3650543 聯絡地址：334028 桃園市八德區豐田二路23號
桃園區社區心理衛生中心	執行秘書1位、諮商心理師1位、護理師2位、職能治療師1位、心理輔導員2位。 服務時間：每週一至週五8：00-12：00、13：00-17：00 電話：03-3360102 傳真：03-3340321 聯絡地址：330030 桃園市桃園區崇法街6號1樓，12-1、12-2、12-6號2樓
蘆竹區社區心理衛生中心	執行秘書1位、諮商心理師1位、護理師2位、職能治療師1位、心理輔導員2位。 服務時間：每週一至週五8：00-12：00、13：00-17：00 電話：03-3134995 傳真：03-3235995 聯絡地址：338003 桃園市蘆竹區大新路68號
平鎮區社區心理衛生中心	執行秘書1位、諮商心理師1位、護理師2位、心理輔導員2位。 服務時間：每週一至週五8：00-12：00、13：00-17：00 電話：03-4031153 傳真：03-4031193 聯絡地址：324037 桃園市平鎮區大興街66巷35號3樓

(2) 安心專線：1925(依舊愛我)。

(3) 免費心理諮詢面談網路預約指引：https://e-services.tycg.gov.tw/TycgOnline/AU10143_dow.pdf

(4) 心情留言板(你留言，我回應，聊聊你的煩惱)

路徑：桃園市社區心理衛生中心/諮詢問答集(心情留言板)。

(5) 總機：03-3325880。

(6) 網站：<https://mental.tycg.gov.tw/>。

(7) 地址：33053 桃園市桃園區縣府路55號。

(二)通訊心理諮商：

1、桃園市通訊心理諮商核准清冊：

序號	機構名稱	地址	聯絡電話	網址
1	謐時光心理諮商所	桃園市蘆竹區南昌路270號7樓	03-3128327	https://metime270.com/
2	日暖微光心理諮商所	桃園市中壢區中央西路二段281號10樓	03-4923411	https://www.silverlining.com.tw/
3	衛生福利部桃園療養院	桃園市桃園區龍壽街71號	03-3698553	https://www.tycp.mohw.gov.tw/
4	新田心理治療所	桃園市龜山區文化二路28-1號4樓	03-3970581 0966607885	https://clinic.neo-psy.com/linkou-a8
5	尼思湖心理諮商所	桃園市蘆竹區南平街35號地下一樓	03-2122721	https://www.neathlake.com/
6	好夢心理治療所	桃園市龜山區興華五街20號	03-3274319 0905397020	https://hao-mong.tw/
7	芯明心理治療所	桃園市中壢區青峰路一段53-55號8樓	0907010107	https://www.bm-psychclinic.com/

2、桃園市轄內心理諮商(治療)所：

(1) 可參「桃園市政府衛生局社區心理衛生中心官網」(首頁/資源地圖)。

(2) 合法心理諮商服務機構及具合格證書的心理師，可逕至「衛生福利部醫事查詢系統」(<https://pse.is/5mw4w9>)查詢。

(3) 連絡電話：03-3325880。

3、衛生福利部「15-45歲青壯世代心理健康支持方案」，其合作機構名單，最新資訊請洽網址：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs/>)

4、衛福部建置「心理健康支持方案地圖索引」(網址：<https://sps.mohw.gov.tw/mhs/>)。

5、心理關懷專線：

(1) 24小時安心專線1925

(2) 24小時生命線專線1995

(3) 張老師專線1980。

(4) 桃園療養院自殺防治諮詢專線03-2622488。

(5) 桃園市自殺防治中心安心專線0800788995。

(6) 男性關懷專線0800-013-999。

6、財團法人「張老師」基金會：

(1) 電話輔導：全國服務專線：1980(依舊幫你)

(2) 服務時間：星期一至星期日

(3) 上午9:00-12:00；下午 14:00-17:00；晚上18:00- 21:00。

(4) 輔導專線電話：03-4946180。

(5) 輔導網站/信箱：1980@1980.org.tw 或 cyc034259955@gmail.com。

(6) Line id: @prv3555q

(7) 行政聯繫電話：03-4916999傳真：03-4917555

(8) 平鎮辦公室：320 桃園市平鎮區延平路一段 168 號3樓。

7、桃園市生命線協會：

(1) 協談專線：1995 (24 小時)

(2) 免費心理諮詢面談預約網址：<http://www.1995line.org.tw/posts.php>

8、推行線上檢測及網路資源：

(1)「簡式健康表 BSRS-5」：鼓勵同仁至行政院健康福利部國民健康署「健康九九網站」接受「簡式健康表 BSRS-5」之評量，該表係由台大醫學院精神科教授暨精神部主治醫師李明濱所設計，以簡單6個題目測出最近1星期的心理狀況，以協助員工瞭解目前身心適應狀況，及早尋求適當協助資源。網址：<https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz/bsrs5>

(2)「壓力指數測量表」：鼓勵同仁至行政院健康福利部國民健康署「健康九九網站」接受「壓力指數測量表」之評量，進行自我壓力評估，並作為擬訂壓力管理計畫之參考依據。網址：<https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz/pressure>

(3)「KingNet 國家網路醫院」：該網站內容包含症狀問診、藥品詢問，由執業的專業醫師提供免費的醫療諮詢服務、線上問診。網址：<https://www.kingnet.com.tw/>

性騷擾被害人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

提供備性騷擾被害人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

申訴資訊

1、受僱者或求職者遭受職場性騷擾：

- (1) 申訴單位為本校人事室。
- (2) 本校性騷擾防治專用電話(申訴電話)03-4267112。
- (3) [本校性騷擾防治專用信箱 ncu7060@ncu.edu.tw](mailto:ncu7060@ncu.edu.tw)。
- (4) 本校性騷擾防治專用傳真03-4229546。
- (5) 人事室網址:https://in.ncu.edu.tw/ncu7060/cp4_detail.php?fid=29&pno=249

2、如一方為本校學生時：

- (1) 申訴單位為本校性別平等教育委員會。
- (2) 申訴專線：(03)422-7151分機57268、直撥(03)422-9250。
- (3) 性別平等教育委員會網址：https://140.115.184.179/gender/?page_id=364

3、通報管道：

- (1) 110報案專線。
- (2) 113保護專線：24小時全年無休/性侵害、性騷擾事件通報或求助諮詢。
- (3) 113線上諮詢：<https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient>。
- (4) 關懷E起來：線上求助/通報 <https://ecare.mohw.gov.tw/>。

相關諮詢-法律諮詢

1、本校法律與政府研究所法律服務中心：

- (1) 預約方式：以網路預約向該中心申請法律諮詢服務，該中心於接獲後將電子郵件回覆。配合該中心服務時間及人力資源規劃安排，須經該中心通知確定服務日期與時段，始提供諮詢服務；申請人未接獲該中心通知者，煩請自行向該中心確認。
- (2) 諮詢時間：每次諮詢時間原則上以20分鐘為限。
- (3) 申請人須於諮詢前填寫〈法律諮詢服務表〉，除「案件編號」及「法律諮詢回覆意見」兩欄係由本中心填寫外，其餘欄位均請申請人填寫；尤以「法律問題」欄請務必詳細載明。
- (4) 申請人前來接受法律諮詢時，得攜帶與法律問題相關之資料到場。完成服務後，請申請人自行攜離，以維個人資料之安全。

2、桃園市政府（法制局）免費法律諮詢：

- (1) 有需要之民眾得於前揭時段至桃園市政府7樓法務局法律諮詢中心當面諮詢（如有相關書面資料請一併攜帶）。
- (2) 諮詢時間：每週一至週五上午9：00-11：30及下午2：00-5：00。
- (3) 諮詢方式：當面洽詢。
- (4) 受理方式：現場登記（開放登記時間：上午8：30，下午1：30），不接受電話預約，並填具諮詢紀錄表。每諮詢時段以15人為原則，每人約10-15分鐘，每人於該時段僅限諮詢一次；如該時段業已額滿，現場不再受理登記。同一案件不得重複諮詢，以維持服務品質。

3、桃園市政府（法制局）免費視訊法律諮詢服務：

- (1) 桃園市政府視訊法律諮詢服務：桃園市政府每週二、四下午2時至5時提供視訊法律諮詢服務，民眾可透過電腦視訊系統（Google Meet）與律師會面諮詢法律問題（每人每次諮詢

時間以20分鐘為限)。

(2) 採網路預約制，預約表單連結置於桃園市政府法務局官網（建議使用瀏覽器 chrome 開啟），目前不接受電話預約。

4、桃園市政府勞動局法律問題諮詢：

如果遭遇性別平等工作法事件（包含職場性騷擾）而有法律問題諮詢之管道：

(1) 服務單位：桃園市政府勞動局。(2) 諮詢方式：採現場登記並依序諮詢。(3) 服務時間：每週二14：00-17：00。

(4) 登記時間：每週二13：30-16：30。(5) 諮詢地點：桃園市政府勞動局3樓法律諮詢室（桃園市桃園區縣府路1號3樓）。

5、財團法人法律扶助基金會：

(1) 全國專線：412-8518 轉 2（市話請直撥，手機加 02）

(2) 桃園分會：A、地址：桃園市桃園區復興路 110 號 12 樓。B、電話：(03)334-6500；傳真：(03)334-4451

C、服務時間：週一至週五上午09:00-12:30；下午 01:30-05:30。D、午休時間（12:30~13:30）及國定例假日不提供服務。

E、另提供現場法律諮詢及視訊法律諮詢 F、網址：<https://www.laf.org.tw/index.php?action=apply&cid=183>。

(3) 電話法律諮詢：僅提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢。

6、婦女新知基金會：(02)2502-8715。

7、現代婦女基金會：(02)2391-7133。

8、高雄市婦女新知協會：(07)550-0522。

9、訴訟輔導：各法院聯絡電話，詳見法務部網站(<https://www.moj.gov.tw/2204/2473/2487/10487/>)

10、各律師公會：詳見全國律師聯合會網站(<https://www.twba.org.tw/about/organization/guild>)

醫療 桃園市13區衛生所、桃園市自殺防治醫院、桃園市精神醫療院所、桃園市精神照護機構、
113年桃園健康E管家服務據點。

心理諮商

1、本校學務處諮商輔導中心：

(1) 本校教職員工可依個人實際需要至校內諮商中心預約心理諮詢服務，每人每學期 1 次(每次 50 分鐘)。請至 portal／校務行政／學務服務／個別諮商進行預約。

(2) 星期一至星期五9:00-17:00親自至諮商中心諮商。(3) 電話：03-422-7151#57263或57264。

(4) Email: ncu7263@ncu.edu.tw。

2、校安中心（非常緊急且非學校上班時間，可立即聯繫）：

校安24小時專線：03-2805666、0911949630。分機：03-422-7151#57212。

3、心理關懷專線：

(1) 24小時安心專線1925 (2) 24小時生命線專線1995 (3) 張老師專線1980 (4) 桃園療養院自殺防治諮詢專線03-2622488。

(5) 桃園市自殺防治中心安心專線0800788995 (6) 男性關懷專線0800-013-999。

4、財團法人「張老師」基金會：

- (1) 電話輔導：全國服務專線：1980(依舊幫你) (2) 服務時間：星期一至星期日 (3) 上午 9:00-12:00；下午 14:00-17:00；晚上18:00-21:00。
- (4) 輔導專線電話：03-4946180。(5) 輔導網站/信箱：1980@1980.org.tw 或 cyc034259955@gmail.com。(6) Line id: @prv3555q
- (7) 行政聯繫電話：03-4916999傳真：03-4917555 (8) 平鎮辦公室：320 桃園市平鎮區延平路一段168號3樓。

5、桃園市社區心理衛生中心：

- (1) 安心專線：1925(依舊愛我) (2) 免費心理諮詢面談網路預約指引：https://e-services.tycg.gov.tw/TycgOnline/AU10143_dow.pdf
- (3) 心情留言板(你留言，我回應，聊聊你的煩惱) 路徑:桃園市社區心理衛生中心/諮詢問答集(心情留言板)。
- (4) 總機：03-3325880。(5) 網站：<https://mental.tycg.gov.tw/>。(6) 地址：33053 桃園市桃園區縣府路55號。

6、桃園市生命線協會：

- (1) 協談專線：1995 (24 小時) (2) 免費心理諮詢面談預約網址：<http://www.1995line.org.tw/posts.php>

7、桃園市轄內心理諮商(治療)所：

- (1) 可參「桃園市政府衛生局社區心理衛生中心官網」(首頁/資源地圖)。
- (2) 合法心理諮商服務機構及具合格證書的心理師，可逕至「衛生福利部醫事查詢系統」(<https://pse.is/5mw4w9>)查詢。
- (3) 連絡電話：03-3325880。

社會資源

1、桃園市政府「急難救助、急難紓困」：

- (1) 申請急難救助之事由，以事實發生之日起3個月內發生者為限，同一傷病或同一事由，於同一年度以申請一次為限。
- (2) 聯絡人：社會局社會救助科(03)3322101轉6403。

2、桃園市政府社會局各家庭服務中心：

- (1) 服務內容：

家庭關懷服務(福利諮詢與需求評估、脆弱家庭關懷訪視、社會救助服務【含急難紓困】、安家實物銀行)、家庭支持服務(各項兒童、少年、婦女、老人及弱勢家庭支持服務方案、親職技巧諮詢、團體輔導)、社區關懷服務(社區資源開發、整合及轉介、辦理社區資源網絡聯繫會議、辦理社區預防性宣導服務)、駐點服務(心理衛生、就業服務、法律諮詢、學生輔導、少年輔導及原住民服務駐點服務)及推展志願服務。

- (2) 桃園市政府社會局各家庭服務中心聯絡電話：請上桃園市政府社會局查詢 <https://sab.tycg.gov.tw/cp.aspx?n=7395>

3、桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心：

- (1) 地址：330206 桃園市桃園區縣府路51號6樓。(2) 網站：<https://dvpc.tycg.gov.tw/>。
- (3) 電話：03-3322111。
- (4) 傳真：03-3336110或03-3332326。

4、桃園市政府勞動局法律扶助：

- (1) 凡因雇主違反性別平等工作法之規定，或於職場遭受性騷擾，經所受僱之事業單位或本局依本法認定為性騷擾事件成立，而向法院提起民事訴訟者，皆可向桃園市政府勞動局申請法律扶助。
- (2) 法律扶助之補助項目：律師代撰書狀費、勞動調解程序、民事訴訟程序之律師費及必要費用，以及勞動調解及訴訟期間之必要生活費用。
- (3) 相關申請表單可上桃園市勞動局官網下載。
(https://lhrb.tycg.gov.tw/News_Content.aspx?n=4887&s=1289427)
- (4) 桃園市政府勞動局勞動條件科聯絡電話：03-3322101轉6804、6805。

5、財團法人現代婦女教育基金會展心復原計畫：

- (1) 協助18歲以上性侵害被害人，司法協助、身心關懷、心理諮商、創傷療癒及個案家屬諮詢，陪伴他們走出生命幽谷，恢復生活秩序，邁向身心復原。
- (2) 電話：02-2391-7133。(3) 傳真：02-2391-7129。(4) 地址：台北市中正區羅斯福路一段7號7樓之一B室。
- (5) E-Mail：mwf.org@msa.hinet.net。

6、社政單位：

- (1) 衛生福利部(02)8590-6666（轉保護服務司第三科）(2) 各直轄市、縣(市)社會局(處) /家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊(<http://www.mohw.gov.tw/cht/dops/>)。

7、警政單位：

- (1) 24 小時報案專線 110。(2) 各直轄市、縣(市)政府婦幼警察隊(聯絡方式詳見內政部警政署全球資訊網婦幼專區 <http://www.npa.gov.tw/>)

國立中央大學人事室彙整
113年9月

憂鬱症與自殺防治所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

提供備憂鬱症與自殺傾向者所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

醫療資訊

1. 桃園市13區衛生所、桃園市自殺防治醫院、桃園市精神醫療院所、桃園市精神照護機構、113年桃園健康E管家服務據點。
2. 鼓勵同仁至衛生福利部國民健康署「健康九九網站」接受「簡式健康表 BSRS-5」之評量，以協助同仁瞭解目前身心適應狀況，及早尋求適當協助資源。
網址：
https://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.asp
3. 呈上，鼓勵同仁至衛生福利部國民健康署「健康九九網站」接受「壓力指數測量表」之評量，進行自我壓力評估。
網址：
https://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/OnlinkHealth_List.aspx

相關諮詢

1、本校學務處與諮商中心：

- (1) 本校教職員工可依個人實際需要至校內諮商中心預約心理諮詢服務，每人每學期1次(每次50分鐘)。請至portal/校務行政/學務服務/個別諮商進行預約。
- (2) 星期一至星期五9:00-17:00親自至諮商中心諮商。
- (3) 電話：03-422-7151#57263或57264。
- (4) Email:ncu7263@ncu.edu.tw。

2、財團法人「張老師」基金會

- (1) 電話輔導：全國服務專線：1980(依舊幫你)
- (2) 服務時間：星期一至星期日
上午 9:00-12:00；下午 14:00-17:00；
晚上 18:00-21:00
- (3) 輔導專線電話：03-4946180
- (4) 輔導網站/信箱：1980@1980.org.tw
cyc034259955@gmail.com
- (5) Line id: @prv3555q
- (6) 行政聯繫電話：03-4916999
傳真：03-4917555
- (7) 平鎮辦公室：320 桃園市平鎮區延平路一段168號3樓

3、桃園市社區心理衛生中心

- (1) 安心專線：1925(依舊愛我)
- (2) 免費心理諮詢面談網路預約指引：
https://eservices.tycg.gov.tw/TycgOnline/AU10143_dow.pdf
- (3) 總機：03-3325880
- (4) 網站：<https://mental.tycg.gov.tw/>
- (5) 地址：33053 桃園市桃園區縣府路 55 號

4、桃園市生命線協會

- (1) 協談專線：1995 (24小時)
- (2) 免費心理諮詢面談預約網址：<http://www.1995line.org.tw/posts.php>

5、桃園市轄內心理諮商（治療）所：

- (1) 可參「桃園市政府衛生局社區心理衛生中心官網」（首頁/資源地圖）。
- (2) 合法心理諮商服務機構及具合格證書的心理師，可逕至「衛生福利部醫事查詢系統」（<https://pse.is/5mw4w9>）查詢。
- (3) 連絡電話：03-3325880。

社會資源

1、桃園市政府衛生局社區心理衛生中心自殺防治

- (1) 服務對象：自殺行為通報個案、高風險個案、遺族家屬
- (2) 服務內容：個案管理、關懷訪視服務(電話及家庭訪視)、心理輔導及諮商轉介、精神醫療就醫資訊
- (3) 自殺防治通報網址：<https://mental.tycg.gov.tw/cl.aspx?n=55>

2、桃園市諮商心理師公會

- (1) 服務對象：身心障礙者及家庭照顧者(經呈報社會局評估符合要求)
- (2) 服務內容：輔導支持、到宅服務、照顧者支持與訓練
- (3) 聯絡方法：03-3010393/tycpa2016@gmail.com/桃園市桃園區樂法街77號

國立中央大學人事室彙整

114年5月

職場霸凌被害人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

提供備職場霸凌被害人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務彙整

申訴資訊

1、受僱者或求職者遭受職場霸凌：

- (1) 申訴單位為本校人事室。
- (2) 本校申訴專用電話(申訴電話)03-4227151#57779。
- (3) 本校申訴專用信箱 work183046@ncu.edu.tw。
- (4) 人事室網址:https://in.ncu.edu.tw/ncu7060/cp4_detail.php?fid=29&pno=249

2、通報管道：

- (1) 110報案專線
- (2) 反霸凌專線:1953
- (3) eCPA職場霸凌案件通報平台
https://ecpa.dgpa.gov.tw/webform/clogin.aspx?returnUrl=https://ecpa.dgpa.gov.tw/SSOLogin/sso_verify.aspx&showmoan=Y
- (4) 桃園市政府勞動局(地址：桃園市桃園區縣府路1號3、4樓，電話：03-332 2101 分機 6802-6803)

相關諮詢-法律諮詢

1、本校法律與政府研究所法律服務中心：

- (1) 預約方式：以網路預約向該中心申請法律諮詢服務，該中心於接獲後將電子郵件回覆。配合該中心服務時間及人力資源規劃安排，須經該中心通知確定服務日期與時段，始提供諮詢服務；申請人未接獲該中心通知者，煩請自行向該中心確認。
- (2) 諮詢時間：每次諮詢時間原則上以20分鐘為限。
- (3) 申請人須於諮詢前填寫〈法律諮詢服務表〉，除「案件編號」及「法律諮詢回覆意見」兩欄係由本中心填寫外，其餘欄位均請申請人填寫；尤以「法律問題」欄請務必詳細載明。
- (4) 申請人前來接受法律諮詢時，得攜帶與法律問題相關之資料到場。完成服務後，請申請人自行攜離，以維個人資料之安全。

2、桃園市政府(法制局)免費法律諮詢：

- (1) 有需要之民眾得於前揭時段至桃園市政府7樓法務局法律諮詢中心當面諮詢(如有相關書面資料請一併攜帶)。
- (2) 諮詢時間：每週一至週五上午9：00-11：30及下午2：00-5：00。
- (3) 諮詢方式：當面洽詢。
- (4) 受理方式：現場登記(開放登記時間：上午8：30，下午1：30)，不接受電話預約，並填具諮詢紀錄表。每諮詢時段以15人為原則，每人約10-15分鐘，每人於該時段僅限諮詢一次；如該時段業已額滿，現場不再受理登記。同一案件不得重複諮詢，以維持服務品質。

3、桃園市政府(法制局)免費視訊法律諮詢服務：

- (1) 桃園市政府視訊法律諮詢服務：桃園市政府每週二、四下午2時至5時提供視訊法律諮詢服務，民眾可透過電腦視訊系統(Google Meet)與律師會面諮詢法律問題(每人每次諮詢時間以20分鐘為限)。

(2) 採網路預約制，預約表單連結置於桃園市政府法務局官網（建議使用瀏覽器 chrome 開啟），目前不接受電話預約。

4、桃園市政府勞動局法律問題諮詢：

如果遭遇性別平等工作法事件（包含職場性騷擾）而有法律問題諮詢之管道：

(1) 服務單位：桃園市政府勞動局。(2) 諮詢方式：採現場登記並依序諮詢。(3) 服務時間：每週二14：00-17：00。

(4) 登記時間：每週二13：30-16：30。(5) 諮詢地點：桃園市政府勞動局3樓法律諮詢室（桃園市桃園區縣府路1號3樓）。

5、財團法人法律扶助基金會：

(1) 全國專線：412-8518 轉 2（市話請直撥，手機加 02）

(2) 桃園分會：A、地址：桃園市桃園區復興路 110 號 12 樓。B、電話：(03)334-6500；傳真：(03)334-4451

C、服務時間：週一至週五上午09:00-12:30；下午 01:30-05:30。D、午休時間（12:30~13:30）及國定例假日不提供服務。

E、另提供現場法律諮詢及視訊法律諮詢 F、網址：<https://www.laf.org.tw/index.php?action=apply&cid=183>。

(3) 電話法律諮詢：僅提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢。

6、訴訟輔導：各法院聯絡電話，詳見法務部網站(<https://www.moj.gov.tw/2204/2473/2487/10487/>)

7、各律師公會：詳見全國律師聯合會網站(<https://www.twba.org.tw/about/organization/guild>)

醫療

桃園市13區衛生所、桃園市自殺防治醫院、桃園市精神醫療院所、桃園市精神照護機構、113年桃園健康E管家服務據點。

心理諮商

1、本校學務處諮商輔導中心：

(1) 本校教職員工可依個人實際需要至校內諮商中心預約心理諮詢服務，每人每學期 1 次(每次 50 分鐘)。請至 portal／校務行政／學務服務／個別諮商進行預約。

(2) 星期一至星期五9:00-17:00親自至諮商中心諮商。(3) 電話：03-422-7151#57263或57264。

(4) Email: ncu7263@ncu.edu.tw。

2、校安中心（非常緊急且非學校上班時間，可立即聯繫）：

校安24小時專線：03-2805666、0911949630。分機：03-422-7151#57212。

3、心理關懷專線：

(1) 24小時安心專線1925 (2) 24小時生命線專線1995 (3) 張老師專線1980 (4) 桃園療養院自殺防治諮詢專線03-2622488。

(5) 桃園市自殺防治中心安心專線0800788995 (6) 男性關懷專線0800-013-999。

4、財團法人「張老師」基金會：

- (1) 電話輔導：全國服務專線：1980(依舊幫你) (2) 服務時間：星期一至星期日 (3) 上午 9:00-12:00；下午 14:00-17:00；晚上18:00-21:00。
- (4) 輔導專線電話：03-4946180。(5) 輔導網站/信箱：1980@1980.org.tw 或 cyc034259955@gmail.com。(6) Line id: @prv3555q
- (7) 行政聯繫電話：03-4916999傳真：03-4917555 (8) 平鎮辦公室：320 桃園市平鎮區延平路一段168號3樓。

5、桃園市社區心理衛生中心：

- (1) 安 心 專 線 ： 1925(依 舊 愛 我) (2)
免費心理諮詢面談網路預約指引：https://e-services.tycg.gov.tw/TycgOnline/AU10143_dow.pdf
- (3) 心情留言板(你留言，我回應，聊聊你的煩惱) 路徑:桃園市社區心理衛生中心/諮詢問答集(心情留言板)。
- (4) 總機：03-3325880。(5) 網站：<https://mental.tycg.gov.tw/>。(6) 地址：33053 桃園市桃園區縣府路55號。

6、桃園市生命線協會：

- (1) 協談專線：1995 (24 小時) (2) 免費心理諮詢面談預約網址：

7、桃園市轄內心理諮商(治療)所：

- (1) 可參「桃園市政府衛生局社區心理衛生中心官網」(首頁/資源地圖)。
- (2) 合法心理諮商服務機構及具合格證書的心理師，可逕至「衛生福利部醫事查詢系統」(<https://pse.is/5mw4w9>)查詢。
- (3) 連絡電話：03-3325880。

社會資源

1、桃園市政府「急難救助、急難紓困」：

- (1) 申請急難救助之事由，以事實發生之日起3個月內發生者為限，同一傷病或同一事由，於同一年度以申請一次為限。
- (2) 聯絡人：社會局社會救助科(03)3322101轉6403。

2、桃園市政府勞動局法律扶助：

- (1) 法律扶助之補助項目：律師代撰書狀費、勞動調解程序、民事訴訟程序之律師費及必要費用，以及勞動調解及訴訟期間之必要生活費用。
- (2) 相關申請表單可上桃園市勞動局官網下載。
(https://lhrb.tycg.gov.tw/News_Content.aspx?n=4887&s=1289427)
- (3) 桃園市政府勞動局勞動條件科聯絡電話：03-3322101轉6804、6805。

3、社政單位：

- (1) 衛生福利部(02)8590-6666 (轉保護服務司第三科) (2) 各直轄市、縣(市)社會局(處) / 家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊(<http://www.mohw.gov.tw/cht/dops/>)。

4、警政單位：

- (1) 24 小時報案專線 110。(2) 桃園市政府警察局桃園分局--政府及所屬各機關學校員工職場霸凌申訴專責管道(申訴電話：03-3337084、電子信箱：kings731222@tyhp.gov.tw)。

國立中央大學人事室彙整
114年5月